

Garantivillkor

Version av den 19 oktober 2026 · gäller tjänsten på elementy.xyz
Elementy XYZ sp. z o.o. · ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom · KRS
0001265144 · NIP 7963050455 · REGON 545695402 · biuro@elementy.xyz · +48 692
140 468

*För modulbyggnader och element som levereras av Elementy XYZ sp. z o.o.
Garantigivare och säljare: Elementy XYZ sp. z o.o., ul. Kazimierza Pułaskiego
6/10, 26-600 Radom, Polen, KRS 0001265144, NIP 7963050455, REGON
545695402 ("Garantigivaren" eller "Säljaren").*

Garantin begränsar inte köparens lagstadgade rättigheter gentemot Säljaren. Vi lämnar garantivillkoren till köparen på ett varaktigt medium tillsammans med avtalet.

§ 1. Allmänna bestämmelser

1.1. Dessa villkor anger omfattningen av och reglerna för den kvalitetsgaranti som lämnas för modulbyggnaden och de element som anges i avtalet, orderspecifikationen, besiktningsprotokollet eller garantidokumentet.

1.2. Garantin omfattar endast element och arbeten som levererats eller utförts av Garantigivaren eller av underleverantörer på dess uppdrag, i den omfattning som beskrivs i § 2. Den detaljerade omfattningen av leverans och montering anges i dokumentationen för respektive order.

1.3. Om varan inte överensstämmer med avtalet har köparen enligt lag rätt till påföljder gentemot Säljaren, på Säljarens bekostnad. Garantin påverkar inte dessa påföljder, och köparen kan utöva sina lagstadgade rättigheter oberoende av garantin.

1.4. Om köparen är konsument, eller en fysisk person som ingår ett avtal med direkt samband med sin näringsverksamhet när avtalet inte har yrkesmässig karaktär för personen, ska dessa villkor inte tillämpas på ett sätt som begränsar personens tvingande rättigheter.

1.5. Vid motstridighet mellan dessa villkor och ett individuellt avtal eller en orderspecifikation har avtalets individuella bestämmelser företräde i den mån de uttryckligen reglerar frågan, med förbehåll för tvingande lag.

§ 2. Garantins omfattning och period

2.1. Konstruktionsgaranti – 30 år

Omfattar de konstruktionselement som anges i orderdokumentationen, särskilt den bärande stommen av KVH-virke, konstruktionselement i väggar, tak och bjälklag samt det modulkopplingssystem som Garantigivaren levererar.

Garantin omfattar materialfel i konstruktionselement, förlust av bärförmåga eller stabilitet till följd av material- eller tillverkningsfel eller projekteringsfel i den projektering som Garantigivaren levererat, samt otäthet i modulfogar till följd av

fel i det kopplingssystem som Garantigivaren levererat.

Garantin omfattar inte grund, mark, anslutningar eller arbeten som utförts av köparen eller andra, om inte avtalet uttryckligen föreskriver annat.

2.2. Utförande- och monteringsgaranti – 5 år

Omfattar kvaliteten på monteringsarbeten som utförts av Garantigivaren eller underleverantörer på dess uppdrag, i den omfattning som följer av avtalet och orderdokumentationen.

Omfattar särskilt otätheter i skarvar mellan element som monterats på byggplatsen, fel i installationer som ingår i basstandarden till följd av utförandefel samt felaktig funktion hos fabriksmonterade element när orsaken är ett monteringsfel.

Apparater och system som levereras som tillval, särskilt solcellsanläggning, värmepump, luftkonditionering, ventilation med värmeåtervinning och smarta hem-system, omfattas av tillverkarnas garantier på de villkor som anges i de garantidokument som lämnas till köparen. För dessa omfattar Garantigivarens utförande- och monteringsgaranti att monteringen är korrekt.

”Basstandard” avser endast den omfattning av element, material och installationer som anges i avtalet, specifikationen eller bilagan till ordern.

§ 3. Garantiperiodens början och löptid

3.1. Garantiperioden börjar den dag besiktningsprotokollet för byggnaden undertecknas eller, om byggnaden överlämnats tidigare utan protokoll, den dag den överlämnades till köparen. Datumet anges i garantidokumentet.

3.2. Om besiktningsprotokollet anger fel eller brister utesluter enbart anteckningen inte garantin. Parterna kan separat avtala en tidsfrist för att åtgärda brister från besiktningen.

3.3. Reparation av ett element innebär inte automatiskt att garantiperioden börjar om för hela byggnaden. För det reparerade eller utbytta elementet gäller tvingande lag och i övrigt de avtalade garantivillkoren.

3.4. Garantin gäller inom Republikens Polens territorium, om inte garantidokumentet eller avtalet föreskriver annat.

§ 4. Undantag från garantin

4.1. Garantin omfattar inte fel, skador eller försämrade egenskaper i den mån de beror på:

- normalt slitage och materialens naturliga egenskaper, inklusive ändrad nyans hos trä på grund av UV-ljus och säsongsmässig svällning eller krympning, om de inte utgör ett fel som omfattas av § 2;
- mekaniska skador som uppstått efter att byggnaden överlämnats och som inte beror på ett fel som omfattas av garantin;

- användning i strid med avsett ändamål, den tekniska dokumentationen eller den bruks- och underhållsanvisning som lämnats;
- utebliven nödvändig skötsel, om det påverkat felets uppkomst eller omfattning;
- ändringar, reparationer, ombyggnader eller ingrepp i konstruktionen eller installationerna som gjorts av köparen eller tredje man, om felet har ett orsakssamband med dem;
- felaktigt utförande, sättningar, förskjutning eller skada på grund, mark, anslutningar eller element som utförts av någon annan än Garantigivaren;
- översvämning, långvarig fukt, otillräcklig ventilation, felaktig avvattning eller andra driftförhållanden som strider mot dokumentationen, om de påverkat felet;
- överbelastning av konstruktionen, olyckshändelser eller force majeure, i den mån de orsakat skador som inte är fel som omfattas av garantin;
- element, apparater eller utrustning som levererats eller monterats av köparen eller tredje man, om inte avtalet uttryckligen inkluderar dem i Garantigivarens garanti.

4.2. Ett undantag gäller endast i den mån omständigheten har ett orsakssamband med felet eller skadan i fråga. Garantigivaren kan vägra att fullgöra garantin helt eller delvis om grund för undantag har fastställts för det anmälda felet.

§ 5. Användning, underhåll och ingrepp

5.1. Köparen ska använda byggnaden enligt dess ändamål, den tekniska dokumentationen och den bruks- och underhållsanvisning som lämnats.

5.2. Köparen bör utföra de besiktningar och underhållsåtgärder som anges som obligatoriska i anvisningen. Om anvisningen rekommenderar en årlig besiktning rekommenderas att den dokumenteras. Avsaknad av dokumentation innebär inte i sig att ett anspråk avslås; avgörande är om en underlåten åtgärd bidragit till att felet uppstått eller förvärrats.

5.3. Innan köparen gör ingrepp i konstruktionen eller installationerna bör hen inhämta Garantigivarens skriftliga yttrande, om ingreppet kan påverka säkerheten, tätheten eller hållbarheten hos element som omfattas av garantin. Garantin omfattar inte fel i den mån de beror på ingrepp som inte avtalats.

5.4. Köparen bör utan dröjsmål vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadans omfattning, om det kan ske utan fara för människor.

§ 6. Anmälan av garantianspråk

6.1. Anspråk anmäls per e-post till biuro@elementy.xyz, per telefon på +48 692 140 468 eller till Garantigivarens säte. Det rekommenderas att anmäla ett fel så snart det upptäckts.

6.2. Anmälan bör om möjligt innehålla: köparens uppgifter, byggnadens adress, besiktningsdatum, en beskrivning av felet och när det upptäcktes, foton eller inspelningar, en beskrivning av omständigheterna samt kontaktuppgifter.

6.3. Saknade uppgifter motiverar inte automatiskt att anmälan avvisas. Garantigivaren kan be om kompletterande uppgifter som behövs för att bedöma anspråket.

6.4. Garantigivaren bekräftar mottagandet av anmälan och föreslår som regel en tid för besiktning inom 14 arbetsdagar från mottagandet, med hänsyn till tillgången till byggnaden och behovet av att komma överens om en tid.

6.5. Efter besiktningen eller när tillräckliga uppgifter finns för bedömningen meddelar Garantigivaren sin ståndpunkt om anspråket och, om det godtas, en plan och ett beräknat datum för åtgärdande av felet. Om ytterligare expertutlåtande behövs informerar Garantigivaren köparen.

6.6. Att mer än 14 dagar har gått sedan felet upptäcktes innebär inte i sig att garantirättigheterna går förlorade. En försening kan ha betydelse om den bidragit till att skadan uppstått eller ökat eller gjort det omöjligt att säkert fastställa orsaken till felet.

6.7. Vid misstanke om fara för konstruktionens eller människors säkerhet bör köparen omedelbart kontakta Garantigivaren och vidta nödvändiga skyddsåtgärder.

§ 7. Hur och när garantin fullgörs

7.1. Om anspråket godtas åtgärdar Garantigivaren felet genom reparation eller utbyte av det felaktiga elementet, beroende på felets art, teknisk genomförbarhet och lösningens proportionalitet, med beaktande av tvingande lag.

7.2. Garantigivaren fastställer tidpunkten för reparationen när arbetets omfattning har fastställts. Som regel strävar Garantigivaren efter att åtgärda felet inom 30 arbetsdagar från att reparationsmetoden avtalats, om felets art, tillgången på material, väderförhållanden, arbetssäkerhet och nödvändiga avstämningar tillåter. Om tiden inte kan hållas förklarar Garantigivaren varför och föreslår en realistisk tidpunkt.

7.3. Köparen ger tillträde till byggnaden och platsen för felet vid den avtalade tidpunkten.

7.4. Garantin omfattar skäligena kostnader för material och arbete som krävs för att åtgärda ett fel som omfattas av garantin, inklusive resor och transport av element när det behövs. Kostnader för demontering, återmontering och återställande av ytskikt täcks i den omfattning som följer av garantin och gällande lag; konsumentens lagstadgade rättigheter påverkas inte.

7.5. Garantin omfattar inte tilläggsarbeten utan samband med att åtgärda ett fel som omfattas av garantin eller förbättringar som köparen beställt. Sådana

arbeten kräver en separat överenskommelse om kostnader och tidpunkt.

7.6. Efter reparationen kan parterna underteckna ett protokoll över utförda arbeten. Protokollet begränsar inte köparens lagstadgade rättigheter.

§ 8. Överlåtelse av garantin

8.1. Garantin är knuten till byggnaden och kan övergå till nästa ägare för den återstående garantitiden.

8.2. Den tidigare eller nya ägaren bör informera Garantigivaren om ägarbytet och ange byggnadens läge, datum för ägarbytet och den nya ägarens kontaktuppgifter. Garantigivaren kan be om en handling som styrker rätten till fastigheten i den mån det behövs för att uppdatera uppgifterna.

8.3. Den nya ägaren ska få tillgängliga garantidokument, teknisk dokumentation och bruks- och underhållsanvisningen. Att ägarbytet inte anmälts utesluter inte den berörda personens lagstadgade rättigheter.

§ 9. Slutbestämmelser

9.1. Den version av villkoren som lämnats till köparen när avtalet ingicks eller byggnaden överlämnades är bindande för köparen, i enlighet med gällande lag.

9.2. Ändringar som publiceras på webbplatsen gäller framtida transaktioner och ändrar inte automatiskt redan lämnade garantivillkor. Ändring av en befintlig garanti kräver rättslig grund och, när det krävs, parternas samtycke.

9.3. I frågor som inte regleras gäller tillämpliga bestämmelser i polsk lag, inklusive civillagen och – för avtal med konsumenter – bestämmelserna om varors överensstämmelse med avtalet.

9.4. Dessa villkor utesluter eller begränsar inte köparens rättigheter enligt tvingande lag.

För varje byggnad utfärdar vi ett garantidokument med köparens uppgifter, byggnadens adress och beteckning, avtalsnummer samt start- och slutdatum för konstruktionsgarantin (30 år) och utförandegarantin (5 år).