

Warunki gwarancji

Wersja z 19 października 2026 r. · dotyczy serwisu dostępnego pod adresem
elementy.xyz

Elementy XYZ sp. z o.o. · ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom · KRS
0001265144 · NIP 7963050455 · REGON 545695402 · biuro@elementy.xyz · +48 692
140 468

Budynków modułowych i elementów dostarczanych przez Elementy XYZ sp. z o.o. Gwarant i sprzedawca: Elementy XYZ sp. z o.o., ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, KRS 0001265144, NIP 7963050455, REGON 545695402 (dalej: „Gwarant” lub „Sprzedawca”).

Gwarancja nie ogranicza ustawowych uprawnień kupującego wobec Sprzedawcy. Warunki gwarancji przekazujemy kupującemu na trwałym nośniku wraz z umową.

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze warunki określają zakres i zasady gwarancji jakości udzielanej na budynek modułowy oraz elementy wskazane w umowie, specyfikacji zamówienia, protokole odbioru lub dokumencie gwarancyjnym.

1.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie elementy i prace dostarczone lub wykonane przez Gwaranta albo podwykonawców działających na jego zlecenie, w zakresie opisanym w § 2. Szczegółowy zakres dostawy i montażu określa dokumentacja konkretnego zamówienia.

1.3. W przypadku braku zgodności towaru z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej wobec Sprzedawcy, na jego koszt. Gwarancja nie wpływa na te środki ochrony prawnej, a kupujący może korzystać z uprawnień ustawowych niezależnie od gwarancji.

1.4. Jeżeli kupującym jest konsument albo osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, niniejszych warunków nie stosuje się w sposób ograniczający bezwzględnie obowiązujące uprawnienia takiej osoby.

1.5. W razie sprzeczności niniejszych warunków z indywidualną umową lub specyfikacją zamówienia pierwszeństwo mają indywidualne postanowienia umowy w zakresie, w jakim wyraźnie regulują daną kwestię, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Zakres i okres gwarancji

2.1. Gwarancja konstrukcyjna – 30 lat

Obejmuje elementy konstrukcyjne wskazane w dokumentacji zamówienia, w szczególności szkielet nośny z drewna KVH, konstrukcyjne elementy ścian, dachu i stropów oraz system łączników modułów dostarczony przez Gwaranta.

Gwarancja obejmuje wady materiałowe elementów konstrukcyjnych, utratę

nośności lub stateczności wynikającą z wady materiałowej, produkcyjnej albo błędu projektowego w zakresie projektu dostarczonego przez Gwaranta, a także nieszczelność połączeń modułów wynikającą z wady systemu łączników dostarczonego przez Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje fundamentów, podłoża, przyłączy ani robót wykonywanych przez kupującego lub inne podmioty, chyba że umowa wyraźnie stanowi inaczej.

2.2. Gwarancja wykonawcza i montażowa – 5 lat

Obejmuje jakość robót montażowych wykonanych przez Gwaranta lub podwykonawców działających na jego zlecenie, w zakresie wynikającym z umowy i dokumentacji zamówienia.

Obejmuje w szczególności nieszczelności na styku elementów zamontowanych na budowie, wady instalacji wchodzących w zakres standardu bazowego wynikające z błędu wykonawczego oraz nieprawidłowe działanie elementów zamontowanych fabrycznie, jeżeli przyczyną jest błąd montażu.

Urządzenia i systemy dostarczane jako opcje, w szczególności instalacja fotowoltaiczna, pompa ciepła, klimatyzacja, rekuperacja i system smart home, objęte są gwarancją ich producentów, na warunkach określonych w dokumentach gwarancyjnych przekazanych kupującemu. Gwarancja wykonawcza i montażowa Gwaranta obejmuje w ich przypadku prawidłowość montażu.

„Standard bazowy” oznacza wyłącznie zakres elementów, materiałów i instalacji wyszczególniony w umowie, specyfikacji lub załączniku do zamówienia.

§ 3. Początek i bieg okresu gwarancji

3.1. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania protokołu odbioru budynku, a jeżeli wydanie nastąpiło wcześniej bez protokołu – w dniu wydania budynku kupującemu. Datę wskazuje się w dokumencie gwarancyjnym.

3.2. Jeżeli protokół odbioru wskazuje wady lub usterki, sam ich wpis nie wyłącza gwarancji. Strony mogą odrębnie określić termin usunięcia usterek odbiorowych.

3.3. Naprawa elementu nie powoduje automatycznego rozpoczęcia od nowa okresu gwarancji dla całego budynku. W zakresie elementu naprawionego lub wymienionego stosuje się przepisy bezwzględnie obowiązujące oraz, w pozostałym zakresie, uzgodnione warunki gwarancji.

3.4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że dokument gwarancyjny lub umowa stanowią inaczej.

§ 4. Wyłączenia gwarancyjne

4.1. Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani pogorszenia właściwości w

zakresie, w jakim wynikają one z:

- normalnego zużycia eksploatacyjnego oraz naturalnych właściwości materiałów, w tym zmian odcienia drewna pod wpływem UV i sezonowego pęcznienia lub kurczenia, o ile nie stanowią wady objętej § 2;
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu budynku, które nie wynikają z wady objętej gwarancją;
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, dokumentacją techniczną lub przekazaną instrukcją użytkowania i konserwacji;
- braku wymaganej konserwacji, jeżeli miało to wpływ na powstanie albo rozmiar wady;
- zmian, napraw, przeróbek lub ingerencji w konstrukcję albo instalacje dokonanych przez kupującego lub osoby trzecie, jeżeli wada pozostaje z nimi w związku przyczynowym;
- nieprawidłowego wykonania, osiadania, przemieszczenia lub uszkodzenia fundamentu, podłoża, przyłączy albo elementów wykonanych przez podmiot inny niż Gwarant;
- zalania, długotrwałego zawilgocenia, niewłaściwej wentylacji, niewłaściwego odprowadzania wód lub innych warunków eksploatacji niezgodnych z dokumentacją, jeżeli miały wpływ na wadę;
- przeciążenia konstrukcji, zdarzeń losowych lub działania siły wyższej, w zakresie, w jakim spowodowały uszkodzenie niebędące wadą objętą gwarancją;
- elementów, urządzeń lub wyposażenia dostarczonych albo zamontowanych przez kupującego lub podmioty trzecie, chyba że umowa wyraźnie obejmuje je gwarancją Gwaranta.

4.2. Wyłączenie stosuje się wyłącznie w zakresie, w jakim wskazana okoliczność pozostaje w związku przyczynowym z daną wadą lub uszkodzeniem. Gwarant może odmówić świadczenia w całości lub części, jeżeli ustalono podstawę wyłączenia w odniesieniu do zgłoszonej wady.

§ 5. Użytkowanie, konserwacja i ingerencje

5.1. Kupujący zobowiązany jest użytkować budynek zgodnie z przeznaczeniem, dokumentacją techniczną oraz przekazaną instrukcją użytkowania i konserwacji.

5.2. Kupujący powinien wykonywać przeglądy i czynności konserwacyjne wskazane jako obowiązkowe w instrukcji. Jeżeli instrukcja zaleca coroczny przegląd, jego dokumentowanie jest rekomendowane. Brak dokumentacji sam w sobie nie przesądza o odmowie uznania roszczenia; znaczenie ma to, czy niewykonanie wymaganej czynności przyczyniło się do powstania lub zwiększenia wady.

5.3. Przed ingerencją w konstrukcję lub instalacje kupujący powinien uzyskać pisemne stanowisko Gwaranta, jeżeli ingerencja może wpływać na bezpieczeństwo, szczelność lub trwałość elementów objętych gwarancją. Gwarancja nie obejmuje wad w zakresie, w jakim wynikają one z nieuzgodnionej ingerencji.

5.4. Kupujący powinien niezwłocznie podjąć rozsądne działania ograniczające rozmiar szkody, o ile można je wykonać bez narażenia ludzi na niebezpieczeństwo.

§ 6. Zgłoszenie reklamacji gwarancyjnej

6.1. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail biuro@elementy.xyz, telefonicznie pod numerem +48 692 140 468 albo na adres siedziby Gwaranta. Zaleca się zgłoszenie niezwłocznie po wykryciu wady.

6.2. Zgłoszenie powinno zawierać, w miarę możliwości: dane kupującego, adres lokalizacji budynku, datę odbioru, opis wady i datę jej ujawnienia, zdjęcia lub nagrania, opis okoliczności ujawnienia oraz dane kontaktowe.

6.3. Brak niektórych informacji nie uzasadnia automatycznie odmowy przyjęcia zgłoszenia. Gwarant może poprosić o uzupełnienie informacji niezbędnych do oceny reklamacji.

6.4. Gwarant potwierdzi otrzymanie zgłoszenia i co do zasady zaproponuje termin oględzin w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia, z uwzględnieniem dostępności budynku i konieczności uzgodnienia terminu.

6.5. Po oględzinach lub uzyskaniu informacji wystarczających do oceny zgłoszenia Gwarant prześle stanowisko co do uznania reklamacji oraz – w przypadku jej uznania – plan i przewidywany termin usunięcia wady. Jeżeli potrzebna jest dodatkowa ekspertyza, Gwarant poinformuje o tym kupującego.

6.6. Samo przekroczenie 14 dni od ujawnienia wady nie powoduje automatycznej utraty uprawnień gwarancyjnych. Opóźnienie może mieć znaczenie, jeżeli wpłynęło na powstanie lub zwiększenie szkody albo uniemożliwiło wiarygodne ustalenie przyczyny wady.

6.7. W przypadku podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa konstrukcji lub osób kupujący powinien niezwłocznie skontaktować się z Gwarantem i podjąć niezbędne działania zabezpieczające.

§ 7. Sposób i termin realizacji gwarancji

7.1. W przypadku uznania reklamacji Gwarant usunie wadę przez naprawę albo wymianę wadliwego elementu, zależnie od charakteru wady, technicznej możliwości i proporcjonalności rozwiązania, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7.2. Gwarant określi termin naprawy po ustaleniu zakresu prac. Co do zasady będzie dążył do usunięcia wady w terminie do 30 dni roboczych od uzgodnienia sposobu naprawy, o ile pozwalają na to charakter wady,

dostępność materiałów, warunki pogodowe, bezpieczeństwo prac i konieczne uzgodnienia. Jeżeli termin nie będzie możliwy do dotrzymania, Gwarant poinformuje o przyczynach i zaproponuje realny termin.

7.3. Kupujący zapewni dostęp do budynku i miejsca występowania wady w uzgodnionym terminie.

7.4. Gwarancja obejmuje uzasadnione koszty materiałów i robocizny niezbędne do usunięcia wady objętej gwarancją, w tym dojazd i transport elementów, jeżeli są konieczne. Koszty demontażu, ponownego montażu i odtworzenia wykończenia pokrywane są w zakresie wynikającym z gwarancji i obowiązujących przepisów; ustawowe prawa konsumenta pozostają nienaruszone.

7.5. Gwarancja nie obejmuje prac dodatkowych niezwiązanych z usunięciem wady objętej gwarancją ani ulepszeń zamówionych przez kupującego. Prace takie wymagają odrębnego uzgodnienia kosztów i terminu.

7.6. Po wykonaniu naprawy strony mogą podpisać protokół określający zakres wykonanych czynności. Protokół nie ogranicza praw kupującego wynikających z przepisów prawa.

§ 8. Przeniesienie gwarancji

8.1. Gwarancja jest związana z budynkiem i może przejść na kolejnego właściciela na pozostały okres gwarancji.

8.2. Dotychczasowy lub nowy właściciel powinien poinformować Gwaranta o zmianie właściciela, podając lokalizację budynku, datę zmiany i dane kontaktowe nowego właściciela. Gwarant może poprosić o dokument potwierdzający prawo do nieruchomości w zakresie niezbędnym do aktualizacji danych.

8.3. Nowemu właścicielowi należy przekazać dostępne dokumenty gwarancyjne, dokumentację techniczną oraz instrukcję użytkowania i konserwacji. Brak zawiadomienia o zmianie właściciela nie wyłącza ustawowych uprawnień przysługujących danej osobie.

§ 9. Postanowienia końcowe

9.1. Wiążąca dla danego kupującego jest wersja warunków przekazana mu przy zawarciu umowy lub wydaniu budynku, zgodnie z właściwymi przepisami.

9.2. Zmiany publikowane na stronie internetowej dotyczą przyszłych transakcji i nie zmieniają automatycznie warunków gwarancji już udzielonej. Zmiana istniejącej gwarancji wymaga podstawy prawnej i – jeżeli jest to wymagane – zgody stron.

9.3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz – w przypadku umów z konsumentami – przepisy regulujące zgodność towaru z umową.

9.4. Warunki nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Do każdego budynku wystawiamy dokument gwarancyjny z danymi kupującego, adresem i oznaczeniem budynku, numerem umowy oraz datami początku i końca gwarancji konstrukcyjnej (30 lat) i wykonawczej (5 lat).