

Regulamin serwisu elementy.xyz

Wersja z 19 października 2026 r. · dotyczy serwisu dostępnego pod adresem elementy.xyz

Elementy XYZ sp. z o.o. · ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom · KRS 0001265144 · NIP 7963050455 · REGON 545695402 · biuro@elementy.xyz · +48 692 140 468

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem platformy elementy.xyz, umożliwiającej skonfigurowanie domu modułowego w systemie Elementy XYZ, uzyskanie jego orientacyjnej wyceny oraz dokonanie Rezerwacji, dostarczonej przez Elementy XYZ sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0001265144, NIP: 7963050455, REGON: 545695402.
2. Regulamin określa ogólne warunki dostępu do Aplikacji i świadczenia przez Operatora Usług w oparciu o Aplikację, dostępną w Serwisie pod adresem elementy.xyz, zgodnie z poniższymi postanowieniami.
3. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 1) **Aplikacja** – program komputerowy, będący aplikacją internetową Operatora, dostępny w Serwisie, umożliwiający dobór elementu bazowego, modułów dodatkowych, materiałów, pakietu wykończenia, instalacji i opcji domu wraz z orientacyjnym przeliczeniem jego ceny i kosztu transportu, pobranie oferty w formacie PDF oraz dokonanie Rezerwacji; korzystanie z Aplikacji nie wymaga rejestracji ani zakładania konta.
 - 2) **Bramka płatnicza** – usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji finansowych przez zewnętrznych usługodawców, niebędących Operatorem – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
 - 3) **Metoda Płatności** – sposób zapłaty Zaliczki: płatność online za pośrednictwem Bramki płatniczej (w zakresie metod udostępnionych przez jej operatora, w szczególności BLIK, szybki przelew lub karta płatnicza) albo przelew tradycyjny na rachunek bankowy Operatora wskazany w Serwisie.
 - 4) **Operator** – Usługodawca, tj. Elementy XYZ sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0001265144, NIP:

7963050455, REGON: 545695402.

- 5) **Rezerwacja** – rezerwacja terminu rozpoczęcia współpracy z Operatorem w zakresie realizacji domu skonfigurowanego w Aplikacji, dokonywana za pośrednictwem Serwisu i połączona z wpłatą Zaliczki.
- 6) **Rozporządzenie lub RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.).
- 7) **Serwis** – serwis internetowy dostępny w sieci Internet pod adresem elementy.xyz, prowadzony przez Operatora i stanowiący jego własność, umożliwiający korzystanie z Usług za pośrednictwem Aplikacji.
- 8) **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Klienta w celu uzyskania dostępu lub korzystania z Aplikacji.
- 9) **Umowa** – umowa rezerwacji zawierana pomiędzy Operatorem a Klientem za pośrednictwem Serwisu w wyniku dokonania Rezerwacji, na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
- 10) **Umowa Główna** – odrębna umowa zawierana pomiędzy Operatorem a Klientem poza Serwisem, której przedmiotem jest zaprojektowanie, wykonanie, dostawa i montaż domu modułowego, określająca w szczególności ostateczną cenę, zakres prac i termin realizacji.
- 11) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. W ramach Usług Użytkownik, za pośrednictwem Serwisu, uzyskuje dostęp do: korzystania z Aplikacji, w tym pobrania oferty skonfigurowanego domu w formacie PDF; formularza kontaktowego oraz asystenta „Zapytaj o dom”, umożliwiających przesłanie zapytania do Operatora; newslettera; Rezerwacji.
- 12) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu, w tym z Aplikacji. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji.
- 13) **Klient** – Użytkownik, który dokonał Rezerwacji: osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 14) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący Rezerwacji niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego). Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością

gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

- 15) **Zaliczka** – kwota 1000 zł (tysiąc złotych), jednakowa we wszystkich wersjach językowych Serwisu, wpłacana przy dokonywaniu Rezerwacji i w całości zaliczana na poczet ceny określonej w Umowie Głównej. Zaliczka nie jest zadatkiem w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.

§ 2. Zasady, warunki i zakres świadczenia Usług

1. Z Serwisu może korzystać każdy Użytkownik. Rezerwacji może dokonać osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, albo osoba uprawniona do reprezentowania podmiotu, o którym mowa w definicji Klienta.
2. Usługi są świadczone na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Korespondencja pomiędzy Klientem a Operatorem w sprawach związanych ze świadczeniem Usług odbywa się na adres e-mail Klienta podany w formularzu Rezerwacji lub w formularzu kontaktowym. W przypadku zmiany adresu e-mail, na który ma się odbywać korespondencja, Klient zobowiązany jest powiadomić o tym Operatora.
4. Operator w ramach świadczenia Usług umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji dostęp do zawartych w niej funkcjonalności, tj. konfigurację domu wraz z orientacyjną wyceną, pobranie oferty w formacie PDF, przesłanie zapytania, zapis do newslettera oraz dokonanie Rezerwacji.
5. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga rejestracji ani zakładania konta. Serwis nie zapisuje automatycznie wyborów dokonanych w Aplikacji – trafiają one do Operatora wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik prześle je za pośrednictwem formularza kontaktowego lub formularza Rezerwacji.
6. Korzystanie z Serwisu, w tym z Aplikacji, jest nieodpłatne. Odpłatna jest wyłącznie Rezerwacja, która wymaga wpłaty Zaliczki na zasadach określonych w § 4–6 Regulaminu.
7. Opłatami z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz za transmisję danych obciąża Użytkownika dostawca Internetu, z którego usług korzysta.
8. Klient zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Operatora, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług.
9. Klient zobowiązuje się do:
 - 1) korzystania z Usług w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem Aplikacji;
 - 2) niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować utratę danych będących w posiadaniu Operatora;

- 3) zgłoszenia Operatorowi wszelkich nieprawidłowości dotyczących korzystania z Usług;
- 4) współpracy z Operatorem przy rozpatrywaniu reklamacji Klienta, o której mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Warunki techniczne

1. W celu korzystania z Usług Użytkownik powinien zapewnić następujące narzędzia i warunki techniczne Środowiska cyfrowego:
 - 1) urządzenie z dostępem do sieci Internet o minimalnej szerokości ekranu 360 px;
 - 2) stabilne połączenie z siecią Internet;
 - 3) aktualną wersję przeglądarki internetowej Chrome, Safari, Firefox lub Edge z włączoną obsługą JavaScript;
 - 4) oprogramowanie do odczytywania plików w formacie PDF.
2. W celu dokonania Rezerwacji lub przesłania zapytania wymagane jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu poczty elektronicznej.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Operatora zawiadomienia urzędowego lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Operator jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych danych. Zgodnie z prawem Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o bezprawnym charakterze.
4. Korzystanie z Aplikacji może wiązać się z ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet (np. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych). Operator informuje o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowania odpowiedniego oprogramowania antywirusowego.

§ 4. Rezerwacja

1. W celu dokonania Rezerwacji Użytkownik:
 - 1) konfiguruje dom w Aplikacji i wybiera opcję Rezerwacji;
 - 2) wypełnia formularz Rezerwacji, podając w szczególności imię i nazwisko (a w przypadku przedsiębiorcy – także firmę i numer NIP), adres e-mail, numer telefonu oraz identyfikator działki ewidencyjnej, na której ma powstać dom (dla działek poza Polską – oznaczenie działki w rejestrze nieruchomości kraju budowy);
 - 3) akceptuje Regulamin oraz potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności;
 - 4) jeżeli jest Konsumentem i chce, aby Operator rozpoczął wstępną analizę

działki przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy – składa wyraźne żądanie w tym zakresie;

- 5) wybiera Metodę Płatności i wpłaca Zaliczkę.
2. Po przesłaniu formularza Rezerwacji Użytkownik otrzymuje numer Rezerwacji. Płatność online jest realizowana na stronie operatora Bramki płatniczej; do płatności mają zastosowanie także regulamin i zasady tego operatora. W przypadku przelewu tradycyjnego Użytkownik otrzymuje dane do przelewu, a w tytule przelewu wskazuje numer Rezerwacji.
3. Po zaksięgowaniu Zaliczki Operator przesyła Klientowi na podany adres e-mail potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z treścią Regulaminu oraz potwierdzeniem Rezerwacji w formacie PDF.
4. Użytkownik odpowiada za prawdziwość danych podanych w formularzu Rezerwacji. Osoba dokonująca Rezerwacji w imieniu podmiotu, o którym mowa w definicji Klienta, oświadcza, że jest uprawniona do działania w jego imieniu.

§ 5. Umowa rezerwacji

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia wpłaty Zaliczki przez operatora Bramki płatniczej, a w przypadku przelewu tradycyjnego – z chwilą uznania rachunku bankowego Operatora kwotą Zaliczki.
2. Umowa zostaje zawarta na okres 1 (jednego) miesiąca od dnia jej zawarcia. W tym okresie Strony prowadzą rozmowy w celu zawarcia Umowy Głównej. Umowa wygasa z chwilą zawarcia Umowy Głównej albo z upływem tego okresu, chyba że Strony uzgodnią jego przedłużenie w formie wiadomości e-mail.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy Umową a niniejszym Regulaminem pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Każdy ma możliwość zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy; Regulamin jest dostępny na stronie elementy.xyz.
5. Warunkiem dokonania Rezerwacji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacja przez Klienta.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości uznaje się, iż akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu oznacza, iż Klient oświadczył, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, nie wnosząc jakichkolwiek zastrzeżeń, i jest w pełni świadomy wszelkich konsekwencji prawnych wynikających z zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
7. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do:
 - 1) zarezerwowania terminu rozpoczęcia współpracy z Klientem w zakresie realizacji domu skonfigurowanego w Aplikacji;

- 2) wykonania wstępnej analizy urbanistycznej oraz analizy chłonności działki wskazanej przez Klienta i przekazania jej wyników Klientowi w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku Konsumenta, który nie złożył żądania, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 4 – w terminie 5 dni roboczych od upływu terminu do odstąpienia od Umowy.
8. Zaliczka jest w całości zaliczana na poczet ceny określonej w Umowie Głównej.
9. Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć w dowolnej formie, w szczególności na adres e-mail biuro@elementy.xyz lub na adres siedziby Operatora, w tym z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zamieszczonego na końcu Regulaminu.
10. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia wstępnej analizy działki przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a następnie od Umowy odstąpi, jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia, którą Operator potrąca z Zaliczki.
11. Jeżeli Umowa Główna nie zostanie zawarta z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w razie rezygnacji Klienta lub upływu okresu, o którym mowa w ust. 2, Zaliczka nie podlega zwrotowi, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Postanowienie zdania pierwszego nie narusza prawa Konsumenta do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 9.
12. Jeżeli Umowa Główna nie zostanie zawarta z przyczyn leżących po stronie Operatora albo z przyczyn technicznych lub prawnych uniemożliwiających realizację domu na działce wskazanej przez Klienta, w szczególności wynikających ze wstępnej analizy działki, Operator zwraca Zaliczkę w całości.
13. Zwrot Zaliczki lub jej części następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy albo od dnia stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 12, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
14. Klient może zrezygnować z Rezerwacji w każdym czasie, przesyłając oświadczenie na adres e-mail biuro@elementy.xyz. Skutki rezygnacji dla zwrotu Zaliczki określają ust. 9–13.
15. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając oświadczenie na adres e-mail Klienta, w następujących

przypadkach:

- 1) naruszenie przez Klienta postanowień Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu;
 - 2) uzyskanie przez Operatora informacji od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przez Klienta lub Użytkownika, przy wykorzystaniu Usług świadczonych przez Operatora, przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu, wiarygodności dokumentów lub ochronie informacji;
 - 3) podjęcie przez Klienta lub Użytkownika czynności sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, mających wpływ na sposób realizacji Umowy;
 - 4) jeżeli obowiązek wypowiedzenia Umowy przez Operatora wynika z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub z innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
16. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora Zaliczka podlega zwrotowi w całości, w terminie i w sposób określony w ust. 13.

§ 6. Zaliczka i ceny

1. Zaliczka jest płaćna przy dokonywaniu Rezerwacji, przy użyciu wybranej Metody Płaćności. Zaliczka jest wyrażona i płaćna w złotych polskich (PLN), także w przypadku Rezerwacji dokonywanych w szwedzkiej, niemieckiej i austriackiej wersji Serwisu.
2. W przypadku przelewu tradycyjnego za dzień zapłaćty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Operatora.
3. W przypadku niektórych Metod Płaćności zewnęćrzny usługodawca może pobierać od Użytkownika opłaćty, np. z tytułu transakcji zagranicznych lub inne opłaćty związane z obsługą wybranej Metody Płaćności.
4. Ceny prezentowane w Aplikacji mają charakter szacunkowy i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Ostateczna cena, zakres prac i termin realizacji są ustalane w Umowie Główniej, po weryfikacji działki, lokalizacji i wymagań Klienta.
5. Ceny prezentowane w Aplikacji są cenami brutto i obejmują zakres wskazany w podsumowaniu konfiguracji. Nie obejmują działki, fundamentu ani przyłączy mediów, chyba że Umowa Główna stanowi inaczej. Koszt transportu jest wyliczany orientacyjnie, na podstawie przybliżonej odległości od zakładu produkcyjnego.
6. Ceny dla inwestycji realizowanych w Polsce uwzględniają stawkę VAT 8%, właściwą dla budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym, pod warunkiem spełnienia przesłańek jej zastosowania, w tym odpowiedniej konstrukcji Umowy Główniej. Ceny dla inwestycji

realizowanych w Szwecji, Niemczech i Austrii uwzględniają stawkę VAT obowiązującą w kraju budowy. Ostateczne rozliczenie VAT określa Umowa Główna.

7. Ceny mogą ulec zmianie pomiędzy dokonaniem konfiguracji a zawarciem Umowy Główniej, w szczególności w przypadku istotnej zmiany cen materiałów. Zmiana cen nie wpływa na wysokość wpłaconej Zaliczki.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz Regulaminem.
2. Operator podejmuje wszelkie starania i niezbędne czynności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, a tym samym świadczenia Usług, oraz dokłada starań, aby zapewnić Użytkownikom prywatność i poufność przy korzystaniu z Usług.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi po zawarciu Umowy oraz za nienależyte świadczenie Usługi.
4. Wobec Klientów niebędących Konsumentami całkowita odpowiedzialność Operatora z tytułu Umowy jest ograniczona do wysokości wpłaconej Zaliczki, a odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączone.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Operatora wobec Konsumentów, wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług, które zaistniały z przyczyn od niego niezależnych.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z korzystaniem z Aplikacji w sposób niewłaściwy, a także w związku z:
 - 1) nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzenia służącego do korzystania z Usług;
 - 2) nieprawidłowym funkcjonowaniem Aplikacji na ww. urządzeniach;
 - 3) nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu łączności i jakości połączenia z siecią Internet, za pomocą których Użytkownik korzysta z Usług.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w danych generowanych przez Aplikację, spowodowane błędnymi lub nieprawidłowo wprowadzonymi przez Użytkownika danymi.
9. Wyceny, parametry i odległości transportu prezentowane w Aplikacji mają charakter orientacyjny i nie stanowią zapewnienia co do ostatecznej ceny ani warunków realizacji, które określa Umowa Główna.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści nie pochodzące

bezpośrednio od niego, w szczególności za treści udostępnione przez Użytkownika lub Klienta.

§ 8. Własność intelektualna

1. Operator udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, odwoławczej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług, na czas korzystania z Serwisu.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, zezwala na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług.
3. Korzystanie z Aplikacji nie może wykraczać poza zakres określony niniejszym Regulaminem.
4. Użytkownik nie jest uprawniony do opracowywania w całości lub części podobnej aplikacji przy wykorzystaniu Aplikacji jako wzoru.
5. Użytkownik, niezależnie od wykorzystywanych środków technicznych, nie jest uprawniony do umożliwienia osobom trzecim korzystania z Aplikacji ani do wykorzystywania Aplikacji dla potrzeb osób trzecich w inny sposób niż wskazany w ust. 2.
6. Treści prezentowane w Serwisie, w tym wizualizacje, rzuty, projekty, opisy oraz rozwiązania techniczne systemu Elementy XYZ, w tym system łączenia modułów, stanowią przedmiot praw Operatora lub są wykorzystywane za zgodą uprawnionych podmiotów. Ich kopiowanie i wykorzystywanie bez zgody Operatora jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez przepisy prawa.
7. O ile nie jest to wyraźnie dozwolone, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do:
 - 1) przechowywania, powielania, rozpowszechniania, modyfikowania, wyświetlania, odtwarzania, publikacji, licencjonowania, tworzenia utworów zależnych, oferowania do sprzedaży i wykorzystywania treści oraz informacji zawartych w Aplikacji lub otrzymanych za jej pośrednictwem;
 - 2) omijania, usuwania, zmieniania, dezaktywacji, niszczenia, blokowania, zasłaniania i uniemożliwiania funkcjonowania zabezpieczeń treści oraz innych elementów Serwisu i Aplikacji, w tym graficznego interfejsu, informacji o prawach autorskich oraz znaków towarowych;
 - 3) używania programów typu „robot”, „spider”, „scraper” ani innych automatycznych środków w celu uzyskania dostępu do Aplikacji;
 - 4) dekompilacji, stosowania inżynierii wstecznej i demontażu oprogramowania ani innych produktów i procesów dostępnych za pośrednictwem Aplikacji;
 - 5) wprowadzania jakichkolwiek kodów lub produktów oraz manipulowania zawartością Aplikacji w jakikolwiek sposób;

- 6) korzystania z jakiejkolwiek metody wyodrębniania, gromadzenia lub wydobywania danych;
- 7) przesyłania w jakikolwiek sposób materiałów, których celem jest zakłócenie, uniemożliwienie lub ograniczenie funkcjonowania Aplikacji, sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnego, w tym wirusów komputerowych oraz innych szkodliwych kodów, plików i programów.
8. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub niezgodnego z prawem albo nieuczciwego korzystania z Usług Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu Użytkownika do Aplikacji.

§ 9. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia przez Operatora Usług, w tym w przypadku problemów z działaniem Aplikacji.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) w formie pisemnej na adres: ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom;
 - 2) drogą elektroniczną na adres: biuro@elementy.xyz.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę Klienta;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, w szczególności wskazanie momentu wystąpienia problemu dotyczącego świadczonej Usługi, w tym Aplikacji;
 - 4) wskazanie adresu e-mail Klienta do kontaktu w sprawie reklamacji – jeżeli jest on inny niż adres e-mail podany przy Rezerwacji;
 - 5) wskazanie adresu do korespondencji, jeśli Klient złożył reklamację w formie pisemnej i żąda odpowiedzi w formie pisemnej.
4. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Klient zostanie poinformowany o konieczności jej uzupełnienia.
5. Jeżeli reklamacja spełnia warunki wskazane w ust. 3, ale Operator uzna to za konieczne do jej prawidłowego rozpatrzenia, w szczególności w celu ustalenia, czy brak zgodności działania Aplikacji wynika z cech Środowiska cyfrowego Klienta, niezwłocznie wzywa Klienta do jej uzupełnienia, określając termin i zakres uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Termin ten nie będzie krótszy niż 7 (siedem) dni. Po bezskutecznym upływie terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych

wyjaśnień – nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Operator nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.

7. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej Klient powinien wskazać sposób komunikacji, podając adres e-mail lub adres do korespondencji, na który ma zostać udzielona odpowiedź.
8. Klient może skierować spór, poddany reklamacji, do sądu powszechnego. Wyczerpanie trybu reklamacyjnego opisanego w ust. 1–7 nie stanowi warunku wystąpienia z roszczeniem na drogę sądową.
9. Reklamacje dotyczące domu wykonanego na podstawie Umowy Głównej rozpatrywane są zgodnie z Umową Główną, Warunkami gwarancji oraz przepisami prawa.

§ 10. Dane osobowe

1. Operator jest administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Klientów. Operator zbiera dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia Usług, w tym obsługi zapytań, newslettera i Rezerwacji, oraz rozliczenia Zaliczki.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora jako administratora danych zawiera Polityka prywatności, dostępna w Serwisie. Użytkownik zapoznaje się z nią przed przesłaniem formularza kontaktowego lub formularza Rezerwacji oraz przed zapisem do newslettera.

§ 11. Zmiana Regulaminu

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności świadczonych Usług z Regulaminem, może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - 1) zmiana przepisów prawa mająca wpływ na treść Regulaminu i konieczność jego dostosowania w celu zachowania zgodności z prawem;
 - 2) zmiany funkcjonalne i technologiczne świadczenia Usług oraz wprowadzenie nowych, dodatkowych funkcji lub opcji Usług;
 - 3) zmiana zakresu świadczonych Usług lub sposobu ich świadczenia przez Operatora;
 - 4) usprawnienie działania Usług;
 - 5) konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji sądów i uprawnionych organów administracji publicznej;
 - 6) zmiany związane z bezpieczeństwem świadczenia Usług;

- 7) zmiany o charakterze administracyjnym, w tym zmiany danych identyfikujących lub kontaktowych;
- 8) zmiany redakcyjne związane z koniecznością usunięcia lub korekty omyłek i błędów.
3. Operator poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez udostępnienie treści zmienionego Regulaminu w Serwisie. Publikacja nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe z uwagi na charakter wprowadzanych zmian.
4. O zmianach Regulaminu Klient zostanie powiadomiony również drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Umowy zawarte przed dniem wejścia zmian w życie, chyba że zmiana jest korzystna dla Klienta albo wynika z przepisów prawa.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu elementy.xyz.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa, w którym ma on miejsce zwykłego pobytu.
3. Regulamin jest udostępniany w Serwisie w polskiej, angielskiej, szwedzkiej i niemieckiej wersji językowej. W razie rozbieżności rozstrzygająca jest wersja polska, z zastrzeżeniem ust. 2.
4. Spory z Klientami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Operatora.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.

Załącznik – wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- **Adresat:** Elementy XYZ sp. z o.o., ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, e-mail: biuro@elementy.xyz
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*): rezerwacja terminu realizacji domu, numer Rezerwacji:
- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
- Data:

() Niepotrzebne skreślić.*