

Allgemeine Geschäftsbedingungen von elementy.xyz

Fassung vom 19. Oktober 2026 · gilt für den Dienst unter elementy.xyz
Elementy XYZ sp. z o.o. · ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom · KRS
0001265144 · NIP 7963050455 · REGON 545695402 · biuro@elementy.xyz · +48 692
140 468

§ 1. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „AGB“) regeln die Bedingungen für die Erbringung der Dienste über die Plattform elementy.xyz, die es ermöglicht, ein Modulhaus im System Elementy XYZ zu konfigurieren, einen Richtpreis zu erhalten und eine Reservierung vorzunehmen, bereitgestellt von der Elementy XYZ sp. z o.o. mit Sitz in Radom, ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, Polen, eingetragen im Unternehmerregister des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS), geführt vom Amtsgericht Lublin-Wschód in Lublin mit Sitz in Świdnik, VI. Wirtschaftsabteilung, unter der KRS-Nummer 0001265144, Steuernummer (NIP): 7963050455, REGON: 545695402.
2. Die AGB regeln die allgemeinen Bedingungen für den Zugang zur Anwendung und für die vom Betreiber auf Grundlage der Anwendung erbrachten Dienste, die im Dienst unter der Adresse elementy.xyz verfügbar ist, gemäß den nachstehenden Bestimmungen.
3. Die in diesen AGB verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:
 - 1) **Anwendung** – ein Computerprogramm, die Webanwendung des Betreibers im Dienst, mit der das Basiselement, Zusatzmodule, Materialien, Ausbaupaket, Installationen und Optionen eines Hauses ausgewählt werden können, einschließlich einer Richtberechnung des Preises und der Transportkosten, des Herunterladens eines Angebots im PDF-Format und der Vornahme einer Reservierung; die Nutzung der Anwendung erfordert weder eine Registrierung noch ein Benutzerkonto.
 - 2) **Zahlungsdienst** – ein Dienst, über den Finanztransaktionen durch externe Dienstleister, die nicht der Betreiber sind, abgewickelt werden – PayU S.A. mit Sitz in Poznań, Polen.
 - 3) **Zahlungsart** – die Art der Zahlung der Anzahlung: Online-Zahlung über den Zahlungsdienst (im Rahmen der von dessen Betreiber angebotenen Methoden, insbesondere Sofortüberweisung oder Zahlungskarte) oder klassische Banküberweisung auf das im Dienst angegebene Bankkonto des Betreibers.
 - 4) **Betreiber** – der Diensteanbieter, d. h. die Elementy XYZ sp. z o.o. mit Sitz in Radom, ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, Polen, eingetragen im Unternehmerregister des polnischen

Landesgerichtsregisters (KRS), geführt vom Amtsgericht Lublin-Wschód in Lublin mit Sitz in Świdnik, VI. Wirtschaftsabteilung, unter der KRS-Nummer 0001265144, NIP: 7963050455, REGON: 545695402.

- 5) **Reservierung** – die Reservierung eines Termins für den Beginn der Zusammenarbeit mit dem Betreiber bei der Errichtung des in der Anwendung konfigurierten Hauses, vorgenommen über den Dienst und verbunden mit der Zahlung der Anzahlung.
- 6) **Verordnung oder DSGVO** – Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (ABl. L 119 vom 4.5.2016, S. 1, in der jeweils geltenden Fassung).
- 7) **Dienst** – die im Internet unter der Adresse elementy.xyz verfügbare Website, die vom Betreiber betrieben wird, in seinem Eigentum steht und die Nutzung der Dienste über die Anwendung ermöglicht.
- 8) **Digitale Umgebung** – die Hardware, Software und Netzwerkverbindungen, die der Kunde für den Zugang zur oder die Nutzung der Anwendung verwendet.
- 9) **Vertrag** – der Reservierungsvertrag, der zwischen dem Betreiber und dem Kunden über den Dienst infolge einer Reservierung zu den in § 5 der AGB geregelten Bedingungen geschlossen wird.
- 10) **Hauptvertrag** – ein gesonderter Vertrag zwischen dem Betreiber und dem Kunden außerhalb des Dienstes über Planung, Herstellung, Lieferung und Montage eines Modulhauses, der insbesondere den Endpreis, den Leistungsumfang und den Fertigstellungstermin festlegt.
- 11) **Dienste** – elektronisch erbrachte Dienstleistungen zu den in diesen AGB geregelten Bedingungen. Im Rahmen der Dienste erhält der Nutzer über den Dienst Zugang zu: der Nutzung der Anwendung einschließlich des Herunterladens eines Angebots für das konfigurierte Haus im PDF-Format; dem Kontaktformular und dem Assistenten „Fragen zum Haus“, über die eine Anfrage an den Betreiber gesendet werden kann; dem Newsletter; der Reservierung.
- 12) **Nutzer** – jede Person, die den Dienst einschließlich der Anwendung nutzt. Die Nutzung des Dienstes erfordert keine Registrierung.
- 13) **Kunde** – ein Nutzer, der eine Reservierung vorgenommen hat: eine voll geschäftsfähige natürliche Person, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der das Gesetz Rechtsfähigkeit verleiht.
- 14) **Verbraucher** – ein Kunde, der eine natürliche Person ist und eine Reservierung vornimmt, die nicht unmittelbar mit seiner gewerblichen

oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt (Art. 22¹ des polnischen Zivilgesetzbuchs). Die Bestimmungen der AGB über Verbraucher gelten auch für eine natürliche Person, die einen Vertrag in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit schließt, wenn sich aus dem Inhalt des Vertrags ergibt, dass er für sie keinen beruflichen Charakter hat.

- 15) **Anzahlung** – ein Betrag von 1.000 PLN (eintausend Złoty), einheitlich in allen Sprachversionen des Dienstes, der bei der Reservierung gezahlt und vollständig auf den im Hauptvertrag festgelegten Preis angerechnet wird. Die Anzahlung ist eine Vorauszahlung (zaliczka) und kein Draufgeld (zadatek) im Sinne von Art. 394 des polnischen Zivilgesetzbuchs.

§ 2. Grundsätze, Bedingungen und Umfang der Dienste

1. Jeder Nutzer kann den Dienst nutzen. Eine Reservierung kann eine natürliche Person vornehmen, die das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist, oder eine Person, die zur Vertretung eines in der Definition des Kunden genannten Rechtsträgers befugt ist.
2. Die Dienste werden zu den in diesen AGB geregelten Bedingungen erbracht.
3. Die Korrespondenz zwischen dem Kunden und dem Betreiber im Zusammenhang mit den Diensten erfolgt über die E-Mail-Adresse des Kunden, die im Reservierungs- oder Kontaktformular angegeben wurde. Ändert sich die E-Mail-Adresse für die Korrespondenz, hat der Kunde den Betreiber darüber zu informieren.
4. Im Rahmen der Dienste gewährt der Betreiber dem Nutzer über die Anwendung Zugang zu deren Funktionen, d. h. zur Konfiguration eines Hauses mit Richtpreis, zum Herunterladen eines Angebots im PDF-Format, zum Senden einer Anfrage, zur Anmeldung zum Newsletter und zur Vornahme einer Reservierung.
5. Die Nutzung der Anwendung erfordert weder eine Registrierung noch ein Benutzerkonto. Der Dienst speichert die in der Anwendung getroffenen Auswahlen nicht automatisch – sie gelangen nur dann zum Betreiber, wenn der Nutzer sie über das Kontakt- oder Reservierungsformular sendet.
6. Die Nutzung des Dienstes einschließlich der Anwendung ist kostenlos. Kostenpflichtig ist nur die Reservierung, für die die Anzahlung zu den in § 4–6 der AGB geregelten Bedingungen zu leisten ist.
7. Gebühren für den Internetzugang und die Datenübertragung trägt der Nutzer nach den Bedingungen seines Internetanbieters.
8. Der Kunde hat die Anwendung im Einklang mit dem Gesetz und den guten Sitten zu nutzen, ohne Persönlichkeitsrechte Dritter oder Interessen des Betreibers zu verletzen, und darf das Recht zur Nutzung der Dienste nicht auf Dritte übertragen.

9. Der Kunde verpflichtet sich:

- 1) die Dienste so zu nutzen, dass Dritte keinen Einblick in die über die Anwendung zugänglichen Daten nehmen oder in diese eingreifen können;
- 2) jegliche Handlungen zu unterlassen, die zum Verlust von Daten im Besitz des Betreibers führen könnten;
- 3) dem Betreiber alle Unregelmäßigkeiten bei der Nutzung der Dienste zu melden;
- 4) bei der Bearbeitung seiner Reklamation nach diesen AGB mit dem Betreiber zusammenzuarbeiten.

§ 3. Technische Voraussetzungen

1. Für die Nutzung der Dienste sollte der Nutzer folgende Werkzeuge und technische Bedingungen der Digitalen Umgebung sicherstellen:
 - 1) ein Gerät mit Internetzugang und einer Bildschirmbreite von mindestens 360 px;
 - 2) eine stabile Internetverbindung;
 - 3) eine aktuelle Version des Webbrowsers Chrome, Safari, Firefox oder Edge mit aktiviertem JavaScript;
 - 4) Software zum Lesen von PDF-Dateien.
2. Für eine Reservierung oder eine Anfrage benötigt der Nutzer eine aktive E-Mail-Adresse.
3. Der Nutzer darf keine rechtswidrigen Inhalte bereitstellen. Erhält der Betreiber eine behördliche Mitteilung oder glaubwürdige Information über die Rechtswidrigkeit von Daten, die der Nutzer bereitgestellt hat, ist der Betreiber berechtigt, den Zugang zu diesen Daten zu sperren. Nach dem Gesetz haftet der Betreiber nicht für Schäden, die durch die Sperrung des Zugangs zu rechtswidrigen Daten entstehen.
4. Die Nutzung der Anwendung kann mit Risiken der Internetnutzung verbunden sein (z. B. Computerviren, Eingriffe Unbefugter). Der Betreiber empfiehlt geeignete Schutzmaßnahmen, einschließlich der Installation geeigneter Antivirensoftware.

§ 4. Reservierung

1. Um eine Reservierung vorzunehmen, wird der Nutzer:
 - 1) das Haus in der Anwendung konfigurieren und die Option Reservierung wählen;
 - 2) das Reservierungsformular ausfüllen und dabei insbesondere Vor- und Nachnamen (bei Unternehmen auch Firma und Steuernummer), E-Mail-Adresse, Telefonnummer und die Katasterbezeichnung des Grundstücks

angeben, auf dem das Haus errichtet werden soll (bei Grundstücken außerhalb Polens – die Bezeichnung im Grundstücksregister des Baulandes, z. B. Gemarkung, Flur, Flurstück bzw. Katastralgemeinde und Grundstücksnummer);

- 3) die AGB akzeptieren und bestätigen, dass er die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen hat;
 - 4) falls er Verbraucher ist und wünscht, dass der Betreiber mit der vorläufigen Grundstücksanalyse vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt – dies ausdrücklich verlangen;
 - 5) eine Zahlungsart wählen und die Anzahlung leisten.
2. Nach dem Absenden des Reservierungsformulars erhält der Nutzer eine Reservierungsnummer. Die Online-Zahlung erfolgt auf der Website des Betreibers des Zahlungsdienstes; für die Zahlung gelten auch dessen Bedingungen und Regeln. Bei einer klassischen Banküberweisung erhält der Nutzer die Überweisungsdaten und gibt die Reservierungsnummer im Verwendungszweck an.
 3. Nach Verbuchung der Anzahlung sendet der Betreiber dem Kunden an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung des Vertragsschlusses zusammen mit dem Inhalt der AGB und einer Reservierungsbestätigung im PDF-Format.
 4. Der Nutzer ist für die Richtigkeit der im Reservierungsformular angegebenen Daten verantwortlich. Wer eine Reservierung im Namen eines in der Definition des Kunden genannten Rechtsträgers vornimmt, erklärt, dass er zu dessen Vertretung befugt ist.

§ 5. Reservierungsvertrag

1. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Betreiber des Zahlungsdienstes die Zahlung der Anzahlung bestätigt oder – bei einer klassischen Banküberweisung – sobald die Anzahlung dem Bankkonto des Betreibers gutgeschrieben ist.
2. Der Vertrag wird für die Dauer von 1 (einem) Monat ab seinem Abschluss geschlossen. In diesem Zeitraum führen die Parteien Gespräche über den Abschluss des Hauptvertrags. Der Vertrag endet mit Abschluss des Hauptvertrags oder mit Ablauf dieses Zeitraums, sofern die Parteien nicht per E-Mail dessen Verlängerung vereinbaren.
3. Diese AGB sind Bestandteil des Vertrags. Bei Abweichungen zwischen dem Vertrag und diesen AGB haben die AGB Vorrang.
4. Jeder kann den vollständigen Inhalt der AGB vor Vertragsschluss einsehen; die AGB sind unter elementy.xyz abrufbar.
5. Voraussetzung für eine Reservierung ist, dass der Kunde diese AGB zur Kenntnis nimmt und akzeptiert.

6. Im Zweifel bedeutet die Annahme dieser AGB durch den Kunden, dass der Kunde erklärt hat, ihren Inhalt zur Kenntnis genommen zu haben, keine Einwände zu erheben und sich aller rechtlichen Folgen der Annahme dieser AGB bewusst zu sein.
7. Im Rahmen des Vertrags verpflichtet sich der Betreiber:
 - 1) einen Termin für den Beginn der Zusammenarbeit mit dem Kunden bei der Errichtung des in der Anwendung konfigurierten Hauses zu reservieren;
 - 2) eine vorläufige städtebauliche Analyse und eine Analyse der Bebaubarkeit des vom Kunden angegebenen Grundstücks durchzuführen und dem Kunden die Ergebnisse innerhalb von 5 Werktagen ab Vertragsschluss zu übermitteln bzw. – bei einem Verbraucher, der das Verlangen nach § 4 Abs. 1 Nr. 4 nicht gestellt hat – innerhalb von 5 Werktagen nach Ablauf der Widerrufsfrist.
8. Die Anzahlung wird vollständig auf den im Hauptvertrag festgelegten Preis angerechnet.
9. Ein Verbraucher kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die Absendung der Erklärung vor ihrem Ablauf. Die Erklärung kann in beliebiger Form abgegeben werden, insbesondere an die E-Mail-Adresse biuro@elementy.xyz oder an die Anschrift des Sitzes des Betreibers, auch unter Verwendung des Muster-Widerrufsformulars, das Anlage 2 zum polnischen Verbraucherrechtsgesetz vom 30. Mai 2014 bildet und am Ende dieser AGB abgedruckt ist.
10. Hat ein Verbraucher verlangt, dass mit der vorläufigen Grundstücksanalyse vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und widerruft er anschließend den Vertrag, hat er einen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistungen entspricht; diesen Betrag behält der Betreiber von der Anzahlung ein.
11. Wird der Hauptvertrag aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht geschlossen, insbesondere bei einem Rücktritt des Kunden oder nach Ablauf des in Absatz 2 genannten Zeitraums, wird die Anzahlung nicht erstattet, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren. Satz 1 lässt das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach Absatz 9 unberührt.
12. Wird der Hauptvertrag aus Gründen, die der Betreiber zu vertreten hat, oder aus technischen oder rechtlichen Gründen nicht geschlossen, die die Errichtung des Hauses auf dem vom Kunden angegebenen Grundstück unmöglich machen, insbesondere aus Gründen, die sich aus der vorläufigen Grundstücksanalyse ergeben, erstattet der Betreiber die Anzahlung vollständig.
13. Die Erstattung der Anzahlung oder eines Teils davon erfolgt unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung oder

ab Feststellung der in Absatz 12 genannten Umstände, unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das der Kunde verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich einer anderen, für ihn kostenfreien Art der Erstattung zugestimmt.

14. Der Kunde kann die Reservierung jederzeit durch eine Erklärung an biuro@elementy.xyz zurücknehmen. Die Folgen für die Erstattung der Anzahlung regeln die Absätze 9–13.
15. Der Betreiber kann den Vertrag durch eine Erklärung an die E-Mail-Adresse des Kunden mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn:
 - 1) der Kunde gegen die AGB verstößt, nach vorheriger Aufforderung zur Unterlassung und fruchtlosem Ablauf der gesetzten Frist;
 - 2) der Betreiber von staatlichen Behörden Informationen darüber erhält, dass der Kunde oder Nutzer unter Nutzung der Dienste des Betreibers eine Straftat gegen das Eigentum, den Wirtschaftsverkehr, die Verlässlichkeit von Urkunden oder den Informationsschutz begangen hat oder einer solchen verdächtigt wird;
 - 3) der Kunde oder Nutzer gegen allgemein geltendes Recht verstößt und dies die Durchführung des Vertrags beeinflusst;
 - 4) der Betreiber nach Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung oder nach sonstigem allgemein geltenden Recht zur Kündigung verpflichtet ist.
16. Kündigt der Betreiber den Vertrag, wird die Anzahlung vollständig innerhalb der Frist und auf die Weise nach Absatz 13 erstattet.

§ 6. Anzahlung und Preise

1. Die Anzahlung ist bei der Reservierung mit der gewählten Zahlungsart zu leisten. Die Anzahlung lautet auf polnische Złoty (PLN) und ist in PLN zu zahlen, auch bei Reservierungen in der schwedischen, deutschen und österreichischen Version des Dienstes.
2. Bei einer klassischen Banküberweisung gilt als Zahlungstag der Tag der Gutschrift auf dem Bankkonto des Betreibers.
3. Bei einigen Zahlungsarten kann der externe Dienstleister vom Nutzer Gebühren erheben, z. B. für Auslandstransaktionen oder sonstige mit der gewählten Zahlungsart verbundene Gebühren.
4. Die in der Anwendung angezeigten Preise sind Schätzungen und stellen kein Angebot im Sinne von Art. 66 des polnischen Zivilgesetzbuchs dar. Endpreis, Leistungsumfang und Fertigstellungstermin werden im Hauptvertrag nach Prüfung des Grundstücks, des Standorts und der Anforderungen des Kunden festgelegt.
5. Die in der Anwendung angezeigten Preise sind Bruttopreise und umfassen den in der Konfigurationsübersicht angegebenen Umfang. Sie umfassen

weder Grundstück noch Fundament noch Hausanschlüsse, sofern der Hauptvertrag nichts anderes bestimmt. Die Transportkosten werden näherungsweise anhand der ungefähren Entfernung vom Werk berechnet.

6. Die Preise für Bauvorhaben in Polen enthalten 8 % Mehrwertsteuer, den für den Wohnungsbau im Rahmen des sozialen Wohnungsbauprogramms geltenden Satz, sofern die Voraussetzungen für seine Anwendung erfüllt sind, einschließlich einer entsprechenden Gestaltung des Hauptvertrags. Die Preise für Bauvorhaben in Schweden, Deutschland und Österreich enthalten den im Land der Errichtung geltenden Mehrwertsteuersatz. Die endgültige Abrechnung der Mehrwertsteuer regelt der Hauptvertrag.
7. Die Preise können sich zwischen der Konfiguration und dem Abschluss des Hauptvertrags ändern, insbesondere bei einer erheblichen Änderung der Materialpreise. Eine Preisänderung berührt nicht die Höhe der geleisteten Anzahlung.

§ 7. Haftung

1. Der Betreiber verpflichtet sich, die Dienste mit der Sorgfalt zu erbringen, die sich aus dem beruflichen Charakter seiner Tätigkeit ergibt, im Einklang mit seinem Wissen, seinen technischen Möglichkeiten und den AGB.
2. Der Betreiber unternimmt alle Anstrengungen und erforderlichen Schritte, um die ordnungsgemäße Funktion der Anwendung und damit der Dienste sicherzustellen, und bemüht sich, die Privatsphäre und Vertraulichkeit der Nutzer bei der Nutzung der Dienste zu gewährleisten.
3. Der Betreiber haftet dafür, dass ein Dienst nach Vertragsschluss nicht erbracht wird, sowie für die nicht ordnungsgemäße Erbringung eines Dienstes.
4. Gegenüber Kunden, die keine Verbraucher sind, ist die Gesamthaftung des Betreibers aus dem Vertrag auf die Höhe der geleisteten Anzahlung begrenzt; die Haftung für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
5. Die Bestimmungen dieses Paragraphen schließen die Haftung des Betreibers gegenüber Verbrauchern nach zwingenden Rechtsvorschriften weder aus noch beschränken sie sie.
6. Der Betreiber haftet nicht für Unterbrechungen der Dienste aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat.
7. Der Betreiber haftet nicht im Zusammenhang mit einer unsachgemäßen Nutzung der Anwendung sowie im Zusammenhang mit:
 - 1) Fehlfunktionen des für die Nutzung der Dienste verwendeten Geräts;
 - 2) Fehlfunktionen der Anwendung auf solchen Geräten;
 - 3) Fehlfunktionen des Kommunikationssystems oder der Qualität der Internetverbindung, über die der Nutzer die Dienste nutzt.

8. Der Betreiber haftet nicht für Fehler in den von der Anwendung erzeugten Daten, die durch falsche oder fehlerhaft eingegebene Daten des Nutzers verursacht werden.
9. Preise, Parameter und Transportentfernungen in der Anwendung sind Richtwerte und stellen keine Zusicherung hinsichtlich des Endpreises oder der Ausführungsbedingungen dar, die im Hauptvertrag festgelegt werden.
10. Der Betreiber haftet nicht für Inhalte, die nicht unmittelbar von ihm stammen, insbesondere für Inhalte, die der Nutzer oder Kunde bereitstellt.

§ 8. Geistiges Eigentum

1. Der Betreiber gewährt dem Nutzer eine unentgeltliche, nicht ausschließliche, widerrufliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Anwendung im für die Nutzung der Dienste erforderlichen Umfang für die Dauer der Nutzung des Dienstes.
2. Die Lizenz nach Absatz 1 erlaubt die Nutzung der Anwendung nur im für die Nutzung der Dienste erforderlichen Umfang.
3. Die Nutzung der Anwendung darf den in diesen AGB festgelegten Umfang nicht überschreiten.
4. Der Nutzer ist nicht berechtigt, ganz oder teilweise eine ähnliche Anwendung nach dem Vorbild der Anwendung zu entwickeln.
5. Unabhängig von den eingesetzten technischen Mitteln ist der Nutzer nicht berechtigt, Dritten die Nutzung der Anwendung zu ermöglichen oder die Anwendung für Zwecke Dritter auf andere als die in Absatz 2 genannte Weise zu nutzen.
6. Die im Dienst präsentierten Inhalte, einschließlich Visualisierungen, Grundrisse, Entwürfe, Beschreibungen und technischer Lösungen des Systems Elementy XYZ, einschließlich des Systems zur Verbindung der Module, unterliegen den Rechten des Betreibers oder werden mit Zustimmung der Berechtigten verwendet. Ihre Vervielfältigung und Nutzung ohne Zustimmung des Betreibers ist untersagt, soweit das Gesetz nichts anderes zulässt.
7. Sofern nicht ausdrücklich erlaubt, ist der Nutzer nicht berechtigt:
 - 1) Inhalte und Informationen der Anwendung oder über sie erhaltene Inhalte zu speichern, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu ändern, anzuzeigen, wiederzugeben, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, zu bearbeiten, zum Verkauf anzubieten oder zu nutzen;
 - 2) Schutzmaßnahmen für Inhalte und andere Elemente des Dienstes und der Anwendung, einschließlich der grafischen Oberfläche, Urheberrechtshinweisen und Marken, zu umgehen, zu entfernen, zu ändern, zu deaktivieren, zu zerstören, zu blockieren, zu verdecken oder unwirksam zu machen;

- 3) Programme vom Typ „Robot“, „Spider“, „Scraper“ oder andere automatisierte Mittel für den Zugriff auf die Anwendung zu verwenden;
- 4) die Software oder andere über die Anwendung verfügbare Produkte und Prozesse zu dekompilem, zurückzuentwickeln oder zu zerlegen;
- 5) Code oder Produkte einzuschleusen oder den Inhalt der Anwendung in irgendeiner Weise zu manipulieren;
- 6) Methoden zum Extrahieren, Sammeln oder Auslesen von Daten zu verwenden;
- 7) auf irgendeine Weise Material zu übermitteln, das die Funktion der Anwendung oder von Computer- oder Telekommunikationsgeräten stören, verhindern oder einschränken soll, einschließlich Computerviren und sonstigem schädlichen Code, Dateien und Programmen.
8. Bei einem Verstoß gegen diese AGB oder einer rechtswidrigen oder unredlichen Nutzung der Dienste behält sich der Betreiber das Recht vor, den Zugang des Nutzers zur Anwendung zu sperren oder einzuschränken.

§ 9. Reklamationen

1. Der Kunde hat das Recht, eine Reklamation zu den vom Betreiber erbrachten Diensten einzureichen, auch bei Problemen mit der Funktion der Anwendung.
2. Eine Reklamation kann eingereicht werden:
 - 1) schriftlich an: ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, Polen;
 - 2) elektronisch an: biuro@elementy.xyz.
3. Eine Reklamation sollte enthalten:
 - 1) Vor- und Nachnamen oder Firma des Kunden;
 - 2) den Gegenstand der Reklamation;
 - 3) die Umstände, die die Reklamation begründen, insbesondere den Zeitpunkt, zu dem das Problem mit dem Dienst einschließlich der Anwendung aufgetreten ist;
 - 4) die E-Mail-Adresse des Kunden für die Kontaktaufnahme – falls sie von der bei der Reservierung angegebenen abweicht;
 - 5) eine Postanschrift, falls der Kunde die Reklamation schriftlich eingereicht hat und eine schriftliche Antwort wünscht.
4. Erfüllt eine Reklamation die Anforderungen des Absatzes 3 nicht, wird der Kunde aufgefordert, sie zu ergänzen.
5. Erfüllt eine Reklamation die Anforderungen des Absatzes 3, hält der Betreiber jedoch eine Ergänzung für ihre ordnungsgemäße Prüfung für erforderlich, insbesondere um festzustellen, ob eine Fehlfunktion der Anwendung auf Eigenschaften der Digitalen Umgebung des Kunden beruht,

fordert er den Kunden unverzüglich zur Ergänzung auf, unter Angabe von Frist und Umfang und mit dem Hinweis, dass die Reklamation bei nicht fristgerechter Ergänzung nicht bearbeitet wird. Die Frist beträgt mindestens 7 (sieben) Tage. Nach fruchtlosem Fristablauf wird die Reklamation nicht bearbeitet.

6. Der Betreiber beantwortet eine Reklamation innerhalb einer angemessenen Frist und in besonders komplexen Fällen, die zusätzliche Erläuterungen erfordern, spätestens 14 (vierzehn) Tage nach ihrem Eingang. Antwortet der Betreiber nicht innerhalb dieser Frist, gilt die Reklamation als anerkannt.
7. Der Betreiber beantwortet eine Reklamation elektronisch an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Bei schriftlicher Reklamation sollte der Kunde angeben, auf welchem Weg er die Antwort erhalten möchte, und dazu eine E-Mail- oder Postanschrift nennen.
8. Der Kunde kann eine Streitigkeit, die Gegenstand einer Reklamation war, vor ein ordentliches Gericht bringen. Die Durchführung des Reklamationsverfahrens nach den Absätzen 1–7 ist keine Voraussetzung für eine Klage.
9. Reklamationen zu einem auf Grundlage des Hauptvertrags errichteten Haus werden nach dem Hauptvertrag, den Garantiebedingungen und den gesetzlichen Vorschriften bearbeitet.

§ 10. Personenbezogene Daten

1. Der Betreiber ist Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten der Nutzer und Kunden. Der Betreiber erhebt personenbezogene Daten ausschließlich zur Erbringung der Dienste, einschließlich der Bearbeitung von Anfragen, des Newsletters und der Reservierungen, sowie zur Abrechnung der Anzahlung.
2. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Betreiber als Verantwortlichen enthält die im Dienst verfügbare Datenschutzerklärung. Der Nutzer nimmt sie vor dem Absenden des Kontakt- oder Reservierungsformulars und vor der Anmeldung zum Newsletter zur Kenntnis.

§ 11. Änderung der AGB

1. Der Betreiber ist berechtigt, die AGB zu ändern.
2. Eine Änderung der AGB, die nicht erforderlich ist, um die Übereinstimmung der Dienste mit den AGB zu wahren, kann in begründeten Fällen erfolgen, etwa bei:
 - 1) einer Gesetzesänderung, die den Inhalt der AGB betrifft, und der Notwendigkeit, sie zur Wahrung der Rechtskonformität anzupassen;
 - 2) funktionalen und technologischen Änderungen der Dienste sowie der Einführung neuer oder zusätzlicher Funktionen oder Optionen;

- 3) einer Änderung des Umfangs der Dienste oder der Art ihrer Erbringung durch den Betreiber;
 - 4) einer Verbesserung der Dienste;
 - 5) der Notwendigkeit, die AGB an Empfehlungen, Anordnungen, Urteile, Beschlüsse, Auslegungen, Leitlinien oder Entscheidungen von Gerichten und zuständigen Behörden anzupassen;
 - 6) Änderungen im Zusammenhang mit der Sicherheit der Dienste;
 - 7) administrativen Änderungen, einschließlich Änderungen von Identifikations- oder Kontaktdaten;
 - 8) redaktionellen Änderungen zur Beseitigung oder Berichtigung von Fehlern.
3. Der Betreiber informiert über eine Änderung der AGB durch Veröffentlichung der geänderten AGB im Dienst. Die Veröffentlichung erfolgt 30 Tage im Voraus, sofern dies angesichts der Art der Änderungen möglich ist.
 4. Der Kunde wird über Änderungen der AGB auch per E-Mail benachrichtigt.
 5. Änderungen der AGB berühren keine Verträge, die vor dem Inkrafttreten der Änderungen geschlossen wurden, es sei denn, die Änderung ist für den Kunden günstig oder ergibt sich aus dem Gesetz.

§ 12. Schlussbestimmungen

1. Diese AGB sind über den Dienst elementy.xyz kostenlos abrufbar.
2. Diese AGB unterliegen polnischem Recht. Die Wahl des polnischen Rechts entzieht dem Verbraucher nicht den Schutz, den ihm Bestimmungen gewähren, von denen nach dem Recht des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.
3. Die AGB werden im Dienst in polnischer, englischer, schwedischer und deutscher Sprache bereitgestellt. Bei Abweichungen ist die polnische Fassung maßgeblich, vorbehaltlich Absatz 2.
4. Streitigkeiten mit Kunden, die keine Verbraucher sind, entscheidet das für den Sitz des Betreibers zuständige Gericht.
5. Ein Verbraucher kann außergerichtliche Verfahren zur Beilegung von Reklamationen und zur Geltendmachung von Ansprüchen nutzen, insbesondere die Unterstützung eines städtischen oder Kreis-Verbraucherombudsmanns oder des regionalen Handelsaufsichtsamts (Inspekcja Handlowa) in Polen.
6. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, rechtswidrig oder undurchführbar sein, berührt dies die Wirksamkeit, Rechtmäßigkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
7. In Angelegenheiten, die in diesen AGB nicht geregelt sind, gilt das allgemein geltende Recht, insbesondere das polnische Zivilgesetzbuch.

8. Diese AGB treten mit ihrer Veröffentlichung im Dienst in Kraft.

Anlage – Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- **An:** Elementy XYZ sp. z o.o., ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, Polen, E-Mail: biuro@elementy.xyz
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*): Reservierung eines Bautermins für ein Haus, Reservierungsnummer:
- Abgeschlossen am:
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

() Unzutreffendes streichen.*